

Anleitung

1. Retourennummer beim Inotec Innendienst (Tel./E-Mail) anfordern

2. Nummer ins Formular eintragen

3. Formularbereiche 1–4 ausfüllen

4. Formular + Lieferschein/Rechnung beilegen

5. Retouren-Nr. gut sichtbar auf Verpackung vermerken

6. Rücksendung an: **Inotec Sicherheitstechnik (Schweiz) AG, Logistik, Industriepark 5, CH-8610 Uster** (Vorlage Rücksendeadresse siehe Rückseite)

Retouren Nr.:

Achtung! Rücksendungen ohne Retouren-Nummer werden nicht angenommen.

Bitte beachten Sie die Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs siehe Rückseite oder <https://inotec-licht.ch/de/agb>)

1. Kunden- / Firmendaten

Firma:

Adresse:

PLZ / Ort:

Tel-Nr.:

Kunden-Nr.:

Kontaktperson

Lieferschein- / Rechnungs-Nr.:

Muss zwingend angegeben werden, ohne Angabe ist keine Bearbeitung möglich

Kontaktperson Inotec:

2. Rücklieferungsware

Sie haben die Möglichkeit die Rücklieferungspositionen unten aufzuführen oder auf dem Lieferschein die Positionen zu markieren (Menge und Retourengrund „Code“ angeben) und als Beilage mit diesem Retourschein an uns zurück zu senden.

Rücksendegrund / -code:
1 = falsche Ware bestellt 2 = falsche Ware geliefert 3 = zuviel Ware bestellt 4 = Ware defekt (gemäss Fehlerbeschreibung) 5 = Musterretouren

Artikel-Nr.	Bezeichnung	Menge	Rücksendecode

Fehlerbeschreibung zu Retourengrund Code 4

3. Rücklieferungsmöglichkeiten

☐ wir senden die Retouren zur Inotec

☐ wir bringen die Retouren zur Inotec

☐ Abholung der Retouren durch die Inotec
(Die Kosten für die Abholung werden nach Aufwand berechnet und der Gutschrift belastet bzw. verrechnet)

4. durch den Kunden zu unterzeichnen

Ort

Datum

Unterschrift Kunde

Interne Abwicklung: (wird von der Inotec ausgefüllt)

☐ Garantie

☐ Gutschrift* %

☐ Gutschrift Gemäss AGB

☐ Ersatz senden (1:1 Austausch)

☐ Ersatz bereits erhalten (1:1 Austausch)

Erstellt durch:

Datum:

Visum:

Genehmigt durch*:

Datum:

Visum:

*Genehmigung durch Vorgesetzten

RMA Retourenformular de 1.6.2025

Inotec Sicherheitstechnik (Schweiz) AG
Logistik
Industriepark 5
CH-8610 Uster

Auszug aus den Allgemeine Geschäftsbedingungen der Inotec Sicherheitstechnik (Schweiz) AG und der Inotec Service AG.

8. Rücksendungen

8.1 Rücksendungen nur nach vorheriger Vereinbarung angenommen. Dabei muss es sich um originalverpackte Katalogprodukte handeln. Es werden nur Produkte zurückgenommen, welche durch die Inotec geliefert wurden, originalverpackt und in einwandfreiem, wieder verkäuflichem Zustand sind. Hierfür verwendet der Rücksender/ Kunde das Inotec Retouren-Formular.

8.2 Für folgende Fälle kann keine Vergütung erfolgen:

- Speziell für den Kunden beschaffte oder hergestellte Produkte
- Beschädigte, verkratzte oder verstaubte Produkte
- Bereits montierte der in Betrieb genommene Produkte
- Überalterte Ware
- Unvollständige Produkte sowie ausgebaute Einzelteile oder Komponenten
- Modifizierte, lackierte Produkte oder Produkte bei denen die vorgestanzten
- Zuführungen ausgebrochen wurden
- Produkte, bei denen Produkt-Labels, Etiketten oder Typenschilder entfernt wurden

8.3 Für retournierte Ware mit einem Nettowert unter CHF 100.00 wird ein fixer Abzug von CHF 30.00 erhoben. Etwaige Instandstellungsarbeiten, fehlendes Zubehör, fehlendes Befestigungsmaterial oder das Fehlen der Originalverpackung werden in Rechnung gestellt. Wird kein Retourschein mitgesendet, fallen Bearbeitungsgebühren in Höhe von CHF 30.00 an.

8.4 Rückgabefristen und Gutschriften: Die retournierten Produkte werden wie folgt vergütet sofern die unter Punkt 8.2 aufgeführten Fälle nicht zu tragen kommen.

Für die Rückgabefrist ist das Datum des Inotec Lieferscheines massgebend.

- Rückgabe innert 0 bis 90 Tage: maximal 80 % des Nettowarenwertes
- Rückgabe innert 91 bis 180 Tage: maximal 60 % des Nettowarenwertes
- Rückgabe innert 181 bis 360 Tage: maximal 40 % des Nettowarenwertes
- Rückgabe nach 360 Tage ist nicht mehr möglich

8.5 Die Rücksendekosten trägt der Absender. Bei Retouren aufgrund von Bestellfehlern seitens Kunden werden die Liefergebühren nicht erstattet. Inotec behält sich das Recht vor, einen zusätzlichen Malus von bis zu 30 % des retournierten Warenwerts zu erheben, wenn ein überdurchschnittlich hoher Anteil an Bestellfehlern oder ein hoher retournierter Warenwert durch Bestellfehler verursacht wird.

8.6 Sofern die Garantieretoure während der geregelten Garantiefrist gemäss Art.10.7 zurückgesendet wird, so gelten die Bedingungen der Garantiegewährleistungspflicht und es werden keine Aufwände belastet und keine Abzüge vorgenommen.

8.7 Die Inotec vergütet die Gutschriften entweder auf einer noch offenen Rechnung oder durch Auszahlung auf ein vorgegebenes Kontokorrent des Kunden. Reklamationen über erfolgte Gutschriften müssen innerhalb von 30 Tagen vorgebracht werden, ansonsten gelten sie vom Kunden akzeptiert.

<https://inotec-licht.ch/de/agb>

