

**WARTUNGS  
VERTRÄGE**

---

## ÜBER UNS

*Seit über 20 Jahren steht der Name Inotec für Kompetenz, Zuverlässigkeit und Innovation bei der Not- und Sicherheitsbeleuchtung in der Schweiz.*

Inotec ist ein mittelständisches Unternehmen mit dem Ziel innovative und kundenorientierte Entwicklungen im Bereich Not- und Sicherheitsbeleuchtung zu realisieren. Die Firma wurde am 01. August 2001 gegründet. Regional vertreten sind wir mit unserem Hauptsitz in Uster (Zürich) und unseren Filialen in Basel und Camorino (Tessin). Entwickelt und hergestellt werden unsere Produkte in Deutschland bei unserem Mutterhaus Inotec Sicherheitstechnik GmbH in Ense (Dortmund).

Wir arbeiten seit der Unternehmensgründung daran, Ideen und Visionen zur Personensicherung praxisgerecht umzusetzen. Angefangen bei statischer Notbeleuchtung über vereinfachte Installation durch Joker-Technik und BUS-Systeme bis hin zu neuen Fluchtwegkonzepten, wie der intelligent dynamischen Fluchtweglenkung. Kompetenz, jahrelange Erfahrung und Flexibilität führen im Dialog mit den Anwendern zu neuen Lösungen.

## IHRE ANSPRECHPARTNER

---



**FRANCESCO FERRANTI**  
Geschäftsleitung

E-Mail: francesco.ferranti@inotec-licht.ch  
Tel: 043 366 44 01



**STEPHAN LEVI**  
Mitglied der Geschäftsleitung | Leitung Service

E-Mail: stephan.levi@inotec-service.ch  
Tel: 043 366 44 01

## EINE SICHERE INVESTITION



*Herzliche Gratulation! Mit dem Erwerb eines Zentral- oder Gruppenbatteriesystems von Inotec haben Sie sich für ein qualitativ hochwertiges und zuverlässiges Produkt in Ihrer Liegenschaft entschieden.*

Nicht immer ist die günstigste Lösung auch die wirtschaftlichste. Mit einem Notlichtsystem von Inotec investieren Sie in langlebige Qualität, die ihren Wert über Jahre hinweg behält. Dank eines Inotec-Servicevertrags ist Ihre Anlage jederzeit fachgerecht gewartet – ganz ohne Mehraufwand für Sie. Unsere Spezialisten führen alle gesetzlich vorgeschriebenen Prüfungen so durch, dass Ihr System sie zuverlässig besteht.

Wir setzen ausschliesslich auf Komponenten, die langfristig kompatibel bleiben – auch bei Nachrüstungen. Mit der Option «Servicevertrag Plus» profitieren Sie zusätzlich von einer 10-Jahres-Garantie und einem umfassenden Rundum-sorglos-Paket. Und damit Ihre Anlage an 365 Tagen im Jahr einsatzbereit bleibt, steht Ihnen unser Serviceteam rund um die Uhr persönlich zur Verfügung.



## WARUM EIN WARTUNGSVERTRAG?



### DAS MÜSSEN SIE WISSEN

Der Betreiber eines jeden Objektes ist dazu verpflichtet, die installierte Notlichtanlage einmal jährlich zu warten. Dies ist gemäss Brandschutzrichtlinie der VKF, Kennzeichnung von Fluchtwegen Sicherheitsbeleuchtung, 17-03d, Ziffer 5.3 & 6 sowie der Norm SN-EN 50172/7.2 vorgeschrieben.

Damit eine Sicherheitsanlage auch im Notfall zuverlässig funktioniert, sind eine regelmässige Kontrolle und periodische Wartungen unerlässlich.

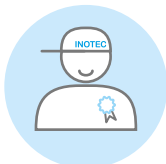
Mit dem Abschluss eines Wartungsvertrages setzen Sie also nicht nur auf Nummer sicher, Sie vermeiden

bequem zusätzlich anfallende Kosten durch unbeachteten Verschleiss und/oder Ausfall.

Die Aufgaben, welche Sie als technischer Betreiber Ihrer Anlage zu erfüllen haben, werden Ihnen bei einer persönlichen Instruktion vom Inotec Servicetechniker aufgezeigt.

## WAS EIN INOTEC-SERVICEVERTRAG BIETET:

### SERVICE



#### QUALIFIKATION

Unsere Servicetechniker sind bestens auf alle Anlagentypen von Inotec geschult



#### KOMPATIBILITÄT

Sämtliche Ersatzteile der Anlagen und gängigen Leuchten sind in unseren Servicefahrzeugen vorhanden



#### KONFORMITÄT

Notlichtzentrale wird gemäss Richtlinien, Vorschriften und Angaben der Hersteller getestet und gewartet

**KONTROLLE**



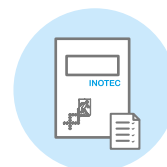
**MECHANIK**

Mechanische Prüfung an den Geräten  
(Prüfung Anlage und Module in der Anlage)



**FUNKTION**

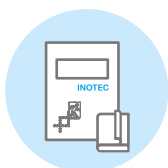
Funktionsprüfung der Software und  
Steuerelektronik an den Geräten



**ZUSTAND**

Sichtkontrolle der elektrischen  
Einbauten und der Batterien bei den  
Systemen

**DOKUMENTATION**



**ANLAGE**

Die Anlagendokumentationen vor Ort  
werden bei jeder Wartung überprüft  
und wenn nötig angepasst



**PRÜFBUCH**

Auslesung und Archivierung  
des Prüfbuches – jederzeitige  
Rückverfolgung bei Störfällen



**GESETZE UND NORMEN**

Alle gesetzlich geforderten  
Dokumente werden erstellt  
(Dokumentenerhalt nach Wartung  
und zusätzliche Archivierung bei uns)

**BATTERIE & ELEKTRIK**



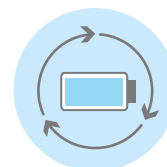
**WARTUNG**

Batterien werden fachgerecht und  
gemäss Batteriehersteller gewartet



**TESTING**

Betriebsdauerstest, Messen und  
protokollieren von Einzelspannungen,  
Innenwiderständen, Ladestrom und  
Temperatur der Batterien



**LEBENSDAUER**

Lebensdauer des Batteriesatzes wird  
gesteigert durch korrekte Wartung  
der einzelnen Batterien/Zellen

## UNSERE WARTUNGSVERTRÄGE – MASS- GESCHNEIDERT FÜR IHRE SICHERHEIT

*Inotec bietet drei aufeinander abgestimmte Wartungsvertragsmodelle, die den unterschiedlichen Anforderungen unserer Kundschaft gerecht werden. Gerne beraten wir Sie persönlich, welches Modell für Ihre Anlage am besten passt.*

# 1

### Wartungsvertrag Basis

---

- Umfassende Grundwartung 1x jährlich nach geltenden Normen und Richtlinien
  - Prüfung von Umschaltfunktionen, Elektronik, Akkus und Systemtests
  - Ausstellung Inspektionsprotokoll und Zustandseinschätzung
- **Erfüllt alle gesetzlichen Anforderungen zuverlässig**

# 2

### Wartungsvertrag mit Option «Reparaturen & Ersatzkleinmaterial»

---

- Erweiterter Service – weniger Aufwand für Sie*
- Alle Leistungen aus dem Basisvertrag
  - Inkl. Reparaturen und Ersatz von Kleinmaterial (z. B. Leuchtenmodule, Sicherungen etc.)
- **Mehr Planbarkeit bei gleichbleibenden Kosten**

# 3

### Wartungsvertrag Plus

---

- Wartungsvertrag Plus (für CLS FUSION)  
10 Jahre Garantie und umfassender Rundum-Service\**
- Inklusive aller Leistungen aus den Stufen 1 & 2
  - Ersatz defekter Anlagenteile (Materialkosten, Fahrpauschalen und Servicestunden inklusive)
  - Garantieverlängerung auf 10 Jahre ab Inbetriebnahme
- **Die ideale Lösung für maximale Investitionssicherheit**

\*Vertragsschluss nur unter bestimmten Voraussetzungen

## SERVICE, DER ÜBERZEUGT

*Bester Service für Ihre Notlichtanlage – mit der Inotec Garantie. Sichere Werterhaltung auf die bequeme Art. Damit nichts passiert, wenn's passiert.*



### FÜR SIE UNTERWEGS

#### Immer voll ausgerüstet

Unsere Servicetechniker sind täglich mit unserer Flotte voll ausgerüsteter Fahrzeuge inklusive sämtlichen Originalersatzteilen unterwegs, damit diese bei Ihnen vor Ort zum Einsatz verfügbar sind.

Grössere Bauteile, wie z.B. Batterien sind in der Regel direkt ab unserem Lager in Uster, oder innert einigen Tagen von unseren externen Partnerlieferanten verfügbar. Durch stetige Verfügbarkeit sowie kurze und schnelle Lieferwege stellen wir sicher, dass Ihre Notbeleuchtung umgehend wieder einsatzfähig ist.

Mit der Option «Reparaturen und Ersatzkleinmaterial» haben Sie die Möglichkeit von unserem vollen Service zu profitieren. Dieser Zusatz deckt bei allfälligen Reparatursätzen die Fahrpauschalen, Arbeitszeit und Kleinmaterial bis CHF 50.-.

### KOMPETENTER SERVICE

#### In kürzester Zeit bei Ihnen

Neben unserem stets verfügbaren und umfassenden Ersatzteilsortiment sichert Inotec bei Abschluss eines Wartungsvertrages das Erscheinen des Technikers und die Störungsbehebung in kürzester Frist zu.

Über unsere 24h-Pikett-Hotline sind wir auch nachts und an den Wochenenden für Sie erreichbar. Alle unsere Servicetechniker verfügen über tiefgehendes Know-how der Inotec Anlagen und über eine Bewilligung des Eidgenössischen Starkstrominspektorates ESTI für Arbeiten an Notlichtanlagen gemäss NIV Art. 14. Dazu gehört das vorgeschriebene Spezialwerkzeug und die persönliche Schutzausrüstung im Umgang mit elektrischen Anlagen.



# INOTEC

---

## Für Sie vor Ort

**Inotec Service AG**

Industriepark 5 | Postfach | CH-8610 Uster

Tel +41 43 366 44 00

[inotec-licht.ch](http://inotec-licht.ch) | [info@inotec-licht.ch](mailto:info@inotec-licht.ch)

**Niederlassung Basel**

**Inotec Sicherheitstechnik (Schweiz) AG**

Hardstrasse 16 | CH-4132 Muttenz

Tel +41 61 465 10 80

**Succursale Ticino**

**Inotec Sicherheitstechnik (Schweiz) AG**

Ala Munda 85 | CH-6528 Camorino

Tel +41 91 822 30 00